



## EMPLOYÉ.E COMMERCIAL.E

> NIVEAU 3 (BEP/CAP) – RNCP N° 37099



> Le cursus **Employé(e) Commercial.e** te prépare à l'obtention d'un titre professionnel enregistré au **RNCP au niveau 3 (CAP/BEP)** reconnu par l'Etat.

Cette formation te spécialise dans la contribution à l'attractivité marchande, la satisfaction et la réponse à la demande, la mise en place des produits et la fidélisation.

Le métier d'employé.e commercial.e n'aura plus de secret pour toi.



### AU COURS DE LA FORMATION, TU VAS APPRENDRE À :

- > Gestion de stock et merchandising.
- > Prévention des risques.
- > Service client et adaptabilité.
- > Encaissement et gestion des opérations en caisse
- > Mise en rayon et réassort des produits.
- > Traitement des commandes clients en ligne.
- > Valorisation de l'offre produits et services.



### DE NOUVELLES COMPÉTENCES

La densité des enseignements, couplée à une pédagogie par projet et à des mises en pratique réelles en entreprise, te permettront **d'acquérir les compétences professionnelles visées par le titre**, organisées en 2 blocs:

- > **CCP1** - Mettre à disposition des clients, les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal.
- > **CCP2** - Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal.



### LES DÉBOUCHÉS

Une fois ton titre professionnel validé, tu seras qualifié.e **Professionnel.le du commerce omnicanale**. Les principaux débouchés immédiatement après la formation sont les suivants:

- > **Employé.e de libre-service.**
- > **Employé.e commercial caisse et services.**
- > **Equipier.re magasin.**



### POURSUITE D'ÉTUDES

Les titulaires du titre professionnel **niveau 3 employé.e commercial.e** ont vocation à occuper immédiatement à la sortie un poste à responsabilités. Tu pourras aussi choisir d'acquérir des compétences additionnelles en préparant le Titre Professionnel **Conseiller.e de vente** enregistré au **RNCP au niveau 4 (BAC)** reconnu par l'Etat.



### CONDITIONS D'ACCÈS

- > Niveau de classe de troisième ou niveau 3 dans les métiers de vente ou des services à la clientèle.
- > Qualités de communication, bonne élocution, sens commercial, goût pour les challenges.

### ADMISSION

- > Etude du dossier de candidature.
- > Tests et entretien de motivation.

### DURÉE DE LA FORMATION

- > 350 H - 9 mois en formation.
- > Le reste en entreprise.

### TYPE DE CONTRAT

- > Contrat d'apprentissage en priorité.
- > Contrat de professionnalisation possibles dans la limite des places disponibles.
- > Formation mobilisable pour permettre l'accès à la qualification par la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE).

### VALIDATION

- > Titre Professionnel du Ministère du Travail, enregistré au RNCP au niveau 3 (BEP/CAP) reconnu par l'Etat Conseiller(ère) de Vente.



La formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Nous vous invitons à nous contacter pour que nous puissions envisager ensemble les solutions pour adapter notre formation à vos besoins. [contact@id-alternance.fr](mailto:contact@id-alternance.fr)

ID alternance est le nom du CFA ID Formation

Raison sociale : ID Formation 113 Rue Lannoy 59800 Lille - SA coopérative à capital variable

RCS de Lille 400 734 448 - APE 8559 A - SIRET : 400 734 448 000 2

Numéro d'activité : 315 903 408 59 N°UAI : 059 72 14 W

## PROGRAMME DE FORMATION



### LE PROGRAMME DE FORMATION S'ARTICULE AUTOUR DES 2 CERTIFICATS DE COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES (CCP) QUI CONSTITUENT LE TITRE.

#### • **CCP1. METTRE A DISPOSITION DES CLIENTS, LES PRODUITS DE L'UNITÉ MARCHANDE DANS UN ENVIRONNEMENT OMNICANAL.**

- > Approvisionner l'unité marchande.
- > Assurer la présentation marchande des produits.
- > Contribuer à la gestion et optimiser les stocks.
- > Traiter les commandes de produits de clients.

#### • **CCP2. ACCUEILLIR LES CLIENTS ET RÉPONDRE A LEURS DEMANDES DANS UN ENVIRONNEMENT OMNICANAL.**

- > Accueillir, renseigner et servir les clients.
- > Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat.
- > Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service.



### VALIDATION DU TITRE

Durant l'examen final, les candidats sont évalués par un jury de professionnels qui se prononce sur l'attribution du titre à partir des éléments suivants :

- > Une mise en situation professionnelle ou une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s).
- > Un dossier professionnel et de ses annexes éventuelles.
- > Des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.
- > Un entretien avec le jury destiné à vérifier le niveau de maîtrise par le candidat des compétences requises pour l'exercice des activités composant le titre visé.

**Tu dois valider les deux certificats de compétences professionnelles (CCP) pour obtenir ton titre professionnel, mais tu peux aussi le valider partiellement par l'obtention d'un ou plusieurs blocs de compétences. En fonction de ta situation, une session de rattrapage pourra t'être proposée.**

**INTÉRESSÉ(E) ?**



Contacte-nous depuis : [contact@id-alternance.fr](mailto:contact@id-alternance.fr)  
Candidate via le lien : <https://id-alternance.fr/candidater/>

**N'HÉSITE PAS À NOUS CONTACTER !**

 **N°Vert gratuit 0800 952 275**